

Số: /SYT-VP

Đồng Nai, ngày tháng 11 năm 2025

V/v nhận tin nhắn trạng thái xử lý hồ sơ nộp trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính từ Zalo OA Cổng hành chính công tỉnh Đồng Nai

Kính gửi: Các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 2941/SKHCN-TTKHCN ngày 27/10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc nhận tin nhắn trạng thái xử lý hồ sơ nộp trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính từ Zalo OA Cổng hành chính công tỉnh Đồng Nai.

Để theo dõi hồ sơ nộp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Sở Y tế thông tin nội dung triển khai Zalo OA Cổng hành chính công tỉnh Đồng Nai đến các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh và các cơ sở kinh doanh lĩnh vực y tế được biết, chi tiết như sau:

1. Để nhận được tin nhắn: cần quan tâm đến Zalo OA Cổng hành chính công tỉnh Đồng Nai bằng cách quét mã QR được cung cấp (đính kèm: “Thông báo người dân quan tâm zalo OA.pdf”)

2. Kênh Zalo OA sẽ nhắn tin “**9 trạng thái**” về quá trình và kết quả xử lý hồ sơ như sau: (đính kèm: “Zalo_OA_trangthaihs.pdf”)

- Đã tiếp nhận hồ sơ.
- Yêu cầu bổ sung hồ sơ.
- Yêu cầu thanh toán.
- Thực hiện nghĩa vụ tài chính.
- Từ chối hồ sơ.
- Dừng xử lý hồ sơ.
- Yêu cầu rút hồ sơ.
- Đã xử lý xong (đã có kết quả).
- Đã trả kết quả.

(Gửi kèm Link mã QR, file hướng dẫn thông báo)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban giám đốc Sở;
- Website SYT;
- Lưu: VT, VP (Nam Phương).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Mai Hương